

Vyhodnotenie „Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so službami v CSS – BYSTRICĀN“ v roku 2021

Požiadali sme prijímateľov sociálnej služby o spoluprácu pri vyplnení dotazníka. Naším cieľom bolo zistiť, ako prijímatelia sociálnej služby vnímajú poskytovanie sociálnej služby. Dotazník bol anonymný.

Každý prijímateľ našich služieb bol o dotazníku poučený, mohol zakrúžkovať možnosť, s ktorou sa najviac stotožnil.

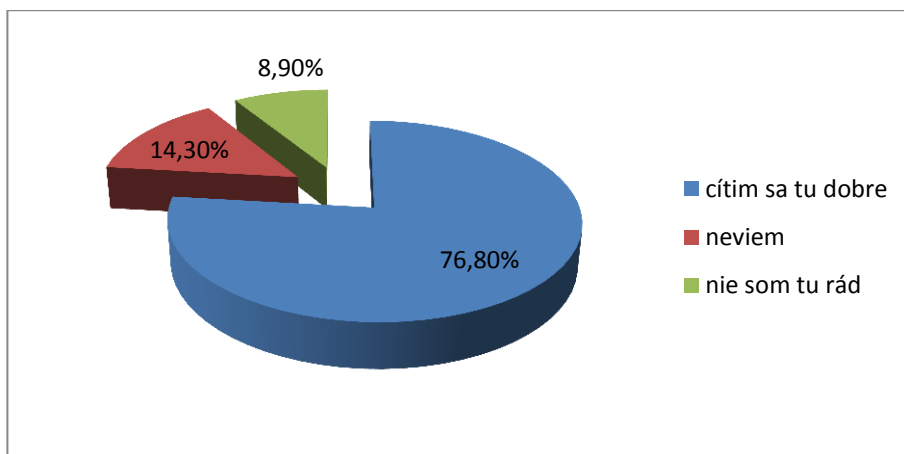
Rozdaných bolo 100 dotazníkov.

Vrátilo sa nám 63 vyplnených dotazníkov.

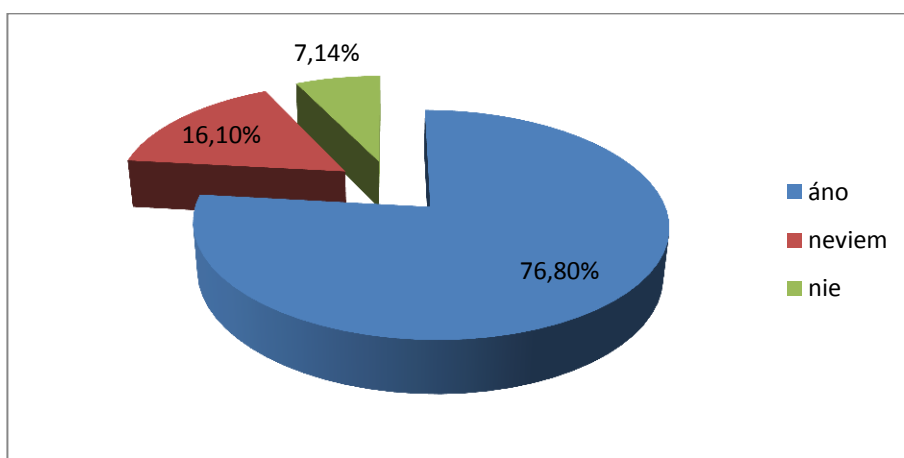
Svoje pripomienky a návrhy písomne vyjadrilo 14 prijímateľov.

Vyhodnotenie uvádzame v percentách, nakoľko je to najlepšie porovnateľná hodnota s predchádzajúcim rokom.

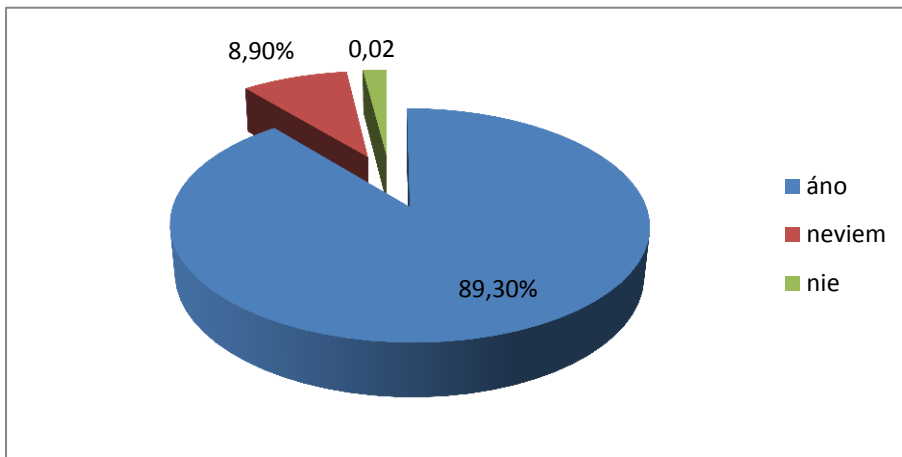
1. Váš subjektívny pocit z pobytu v zariadení



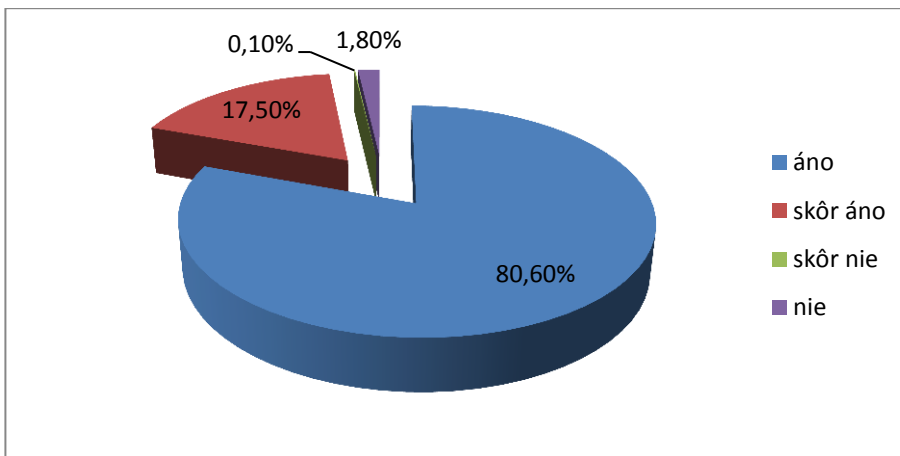
2. Ste spokojný/spokojná so svojim kľúčovým pracovníkom?



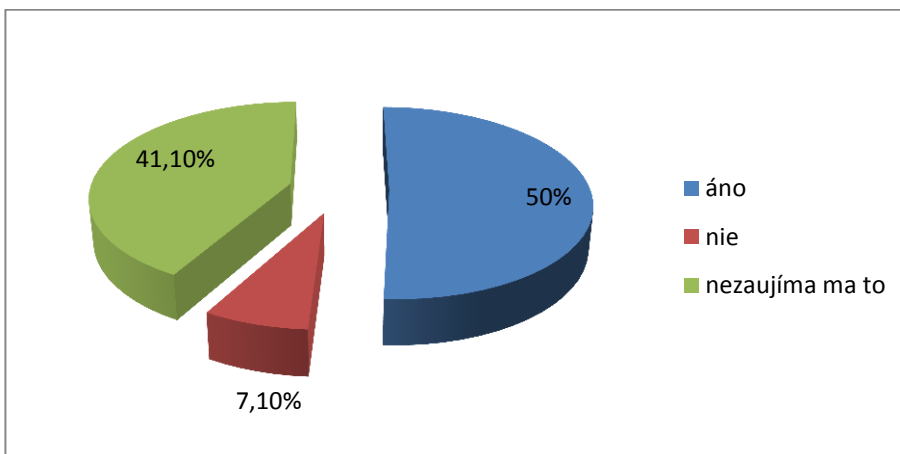
3. Ste spokojný/spokojná s prácou inštruktoriek sociálnej rehabilitácie?



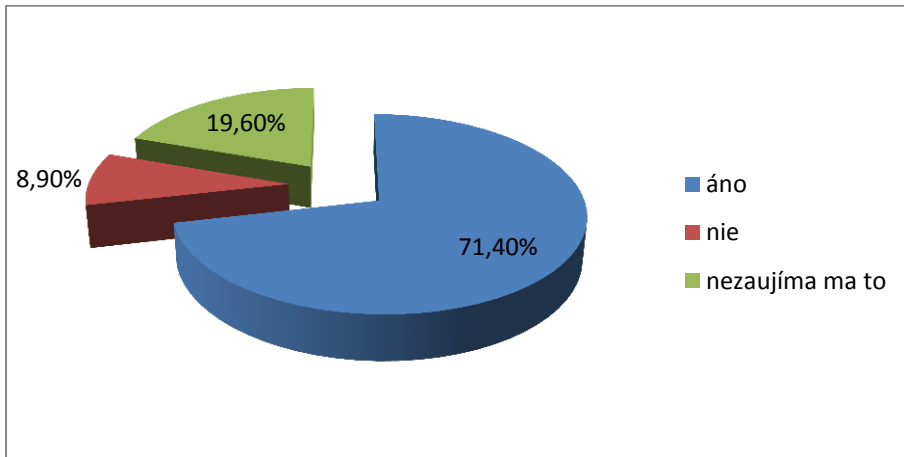
4. Vypočuje Vás niekto zo zamestnancov, keď ho požiadate o pomoc a urobí si na Vás niekto zo zamestnancov čas, keď ho práve potrebujete?



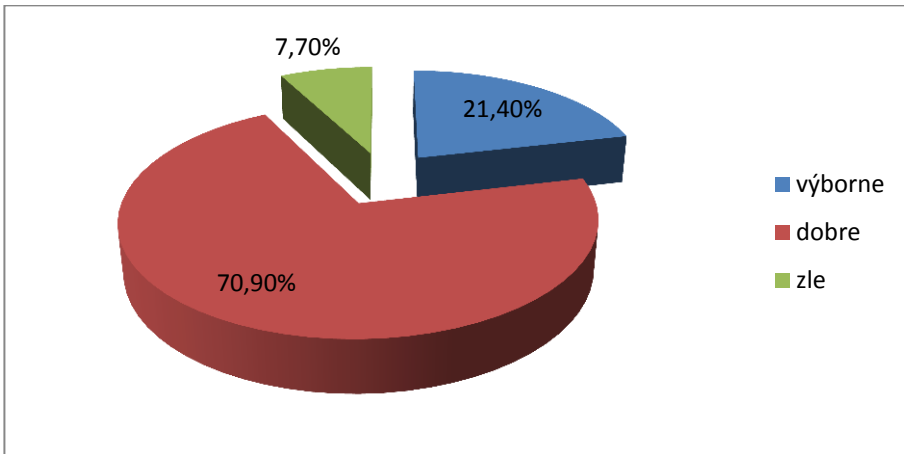
5. Môžete sa spolupodieľať nejakým spôsobom na chode zariadenia – účasť na stretnutí výboru obyvateľov, stravovacej komisie?



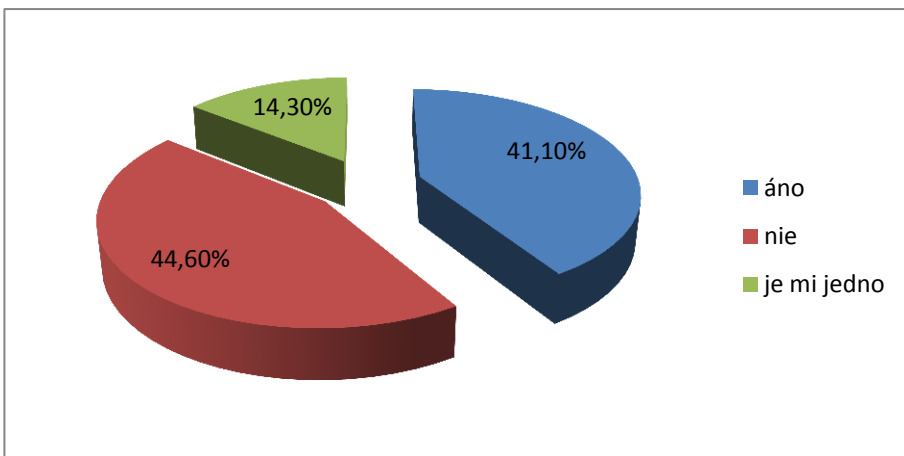
6. Myslíte si, že ste dostatočne informovaný/informovaná o dianí v zariadení?



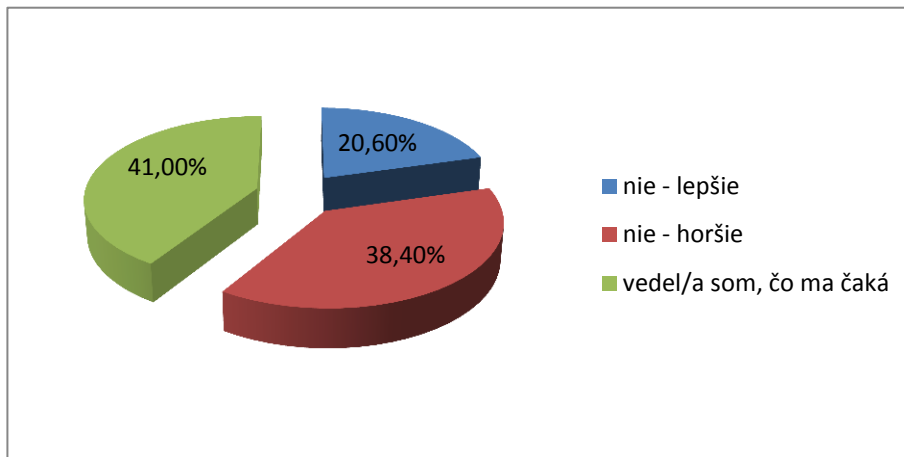
7. Ako vychádzate so svojim spolubývajúcim na izbe?



8. Máte v zariadení dostatok „slobody“ – môžete ísť kam chcete?



9. Predstavovali ste si život v zariadení tak, ako ho teraz žijete?



Z voľných vyjadrení v bode č. 10 uvádzame:

- Je tu dobre, páči sa mi všetko.
- Jedálny lístok sa opakuje.
- Chýba mi rodina.
- Som spokojná. Som spokojný.
- Nič mi nechýba.
- Nemám čo povedať.
- Chcem bývať sama. Chcem bývať sám.
- Strava by mohla byť lepšia.
- Momentálne nemôžeme opustiť zariadenie. Dokedy?
- Doma je doma.
- Pre chlapov väčšie porcie jedla.
- Všetko je v poriadku. Nič mi nechýba.
- Keď nie je kovid, mám dostatok voľna, slobody.

V poradí už tretíkrát boli prijímateľom sociálnej služby rozdane anonymné dotazníky. Oslovení prijímatelia odpovedali na otázky, ktorých cieľom bolo zistiť, ako sú prijímatelia sociálnej služby spokojní s poskytovanou službou. Prijímateľov sme oslovili osobne s prosbou o vyplnenie dotazníka a následne ich oboznámili s inštruktážou, ako ho vyplniť. Kladne hodnotíme, že počet vyplnených dotazníkov sa nám oproti predchádzajúcim rokom zvýšil, z čoho usudzujeme, že záujem o problematiku zariadenia má u prijímateľov sociálnej služby zvyšujúcu tendenciu.

Uvedomujeme si fakt, že vzhľadom na zdravotný stav našich prijímateľov sociálnej služby nikdy nedosiahneme 100% účasť respondentov. Úlohou nás zamestnancov však je, v čo najväčšej možnej miere sa k tejto méte priblížiť.

Vyššie uvedené výstupy, porovnané s predchádzajúcimi rokmi nasvedčujú, že kvalita nami poskytovaných služieb má stúpajúcu tendenciu. Samozrejme, nie pri všetkých odpovediach respondentov môžeme vyjadriť spokojnosť, ale konštatovanie, že sa naši prijímatelia sociálnej služby v zariadení dobre cítia, je pre nás dôležité.

Zároveň však musíme konštatovať, že je nám ľúto, keď pri porovnaní odpovede na otázku „Máte v zariadení dostatok súkromia?“ v roku 2021 sa oproti roku 2020 znížilo percento pri odpovedi áno. To znamená, že naši prijímatelia sociálnej služby necítia, že nemajú toľko súkromia, ako mali doteraz. Odôvodňujeme si to tým, že sme museli vyčleniť izby na „Covidové oddelenie“, a tým nemôžeme všetkým záujemcom vyhovieť, aby mohli bývať v izbe sami.

Potešili nás však odpovede na otázku č. 4 – kde nás zaujímalo či sú zamestnanci ochotní a vypočujú si našich prijímateľov sociálnej služby, keď ich práve potrebujú, nakoľko i napriek ťažkej dobe, zníženému počtu zamestnancov, zamestnanci sa venujú prijímateľom a neschovávajú sa za výrok – „je nás málo, nemám čas“.

Oproti tomu nás odpoveď na otázku č. 6 prekvapila a zároveň zarmútila, nakoľko značne, až o 9,5% stúpila odpoveď, že našich prijímateľov nezaujíma dianie v zariadení – pritom sa snažíme maximálne všetkých prijímateľov informovať o dianí v zariadení, a to zvlášť teraz, aby neboli prekvapení a aby sa nebáli, čo sa deje.

Že svoju prácu robíme dobre, nám zodpovedali naši prijímatelia v 9 otázke – keď nám o 21,6% narástol počet odpovedí, že pred nástupom si mysleli, že je tu horšie, aká je skutočnosť.